

## Web 予約に関するよくあるご質問

### Q1.キャンセルのメールが届くのはどういう場合があるのか？

A1.以下の場合に病院側よりキャンセルとさせていただいておりますのでご注意ください。

- 1) 面会希望者の方の名前で予約をされた場合（患者様の氏名が不明な場合）

### Q2.予約をキャンセルしたい場合はどうしたらよいか？

A2.受信メール内の【予約内容照会画面】の URL をクリックすると予約内容照会画面が開きます。【予約番号】と【認証キー】を入力すると予約内容詳細画面が出ますので一番下の「予約をキャンセルする」からキャンセルが可能となります。

※ 【予約番号】と【認証キー】は受信メールに記載があります。

### Q3.予約日を変更したい場合はどうしたらよいか？

A3.お手数ですが、現在の予約を一度キャンセルしてから新たに予約をお取りください。

### Q4.予約したが通知のメールが来ない。

A4.メール受信制限されている場合がございますので、  
[[@airrsv.net](mailto:@airrsv.net)]のドメインを受信可能にしてください。